Conditions générales de vente

www.sylvielefranc.fr

Article 1. Définitions

- « Conditions Générales de Vente » : désigne les présentes conditions générales de vente.

- « Sylvie Lefranc » : désigne l'EURL, « Sylvie Lefranc », de SIRET : 52513550500036, dont le siège social est situé 6-8 Rue Aubriot, 75004 PARIS, représentée par Sylvie Lefranc.

- « Acheteur » : désigne les personnes physiques ou morales passant commande sur le site www.sylvielefranc.fr

- « Formation(s) » : désigne les services de formation proposés par Sylvie Lefranc.

- « Site » : désigne le site internet www.sylvielefranc.fr

Article 2. Prix et modalités de paiement

2.1. Prix

Les prix des Formations sont ceux figurant sur le Site en Euros HT (Hors taxes) et TTC (toutes taxes comprises) et dépendent notamment des moyens techniques, pédagogiques et d'encadrement engagés et mis à disposition par Sylvie Lefranc.
Sylvie Lefranc se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le Site le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur. La modification des tarifs ne pourra affecter les commandes en cours. Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée. Les offres promotionnelles par courrier et par courriel ne sont valables qu'une seule fois par Acheteur et ne sont pas cumulables avec les autres offres promotionnelles en cours.

2.2. Echéancier de paiement de la formation

Lorsque l'Acheteur souhaite disposer d'un échéancier pour le paiement de la formation, la validation de l'inscription à une Formation est subordonnée au versement d'un acompte de 30 % (trente pour cent) du prix dans un maximum de 10 (dix) jours suivant la réception des coordonnées bancaires de Sylvie Lefranc et en toute hypothèse au maximum 30 (trente) jours avant le 1er (premier) jour de la Formation. Le paiement des 70 % (soixante-dix pour cent) du prix restant sera effectué au maximum 7 (sept) jours avant le 1er (premier) jour de la Formation. Sous réserve de l'accord exprès et écrit de Sylvie Lefranc, un paiement échelonné sur plusieurs mois pourra être envisagé.

2.3. Modalités de paiement

Le paiement du prix par l'Acheteur s'effectue par paiement direct via le site, ou par virement bancaire sur le compte bancaire de Sylvie Lefranc, dont les coordonnées bancaires sont communiquées par courriel. Un paiement par chèques est également possible. Celui-ci peut se mettre en place après accord écrit avec Sylvie Lefranc

Article 3 : Droit de rétractation et Annulation de participation

3.1 Réservation de cours particuliers en ligne

Lorsque la commande concerne la réservation d'un cours particulier, un acompte de 30 euros est demandé pour les cours en présentiel sur Paris et le règlement de la totalité du prix du cours, soit 140 euros, est demandé pour les cours en distanciel.
Pour les cours ayant lieu à une date ultérieure de plus de 14 jours après la date de réservation en ligne, l'Acheteur dispose d'un légal de rétractation de 14 jours et se verra intégralement rembourser la somme versée après envoi d'une demande à contact@sylvielefranc.fr.
Pour les cours ayant lieu dans un délai de moins de 14 jours à partir de la date de réservation, il est considéré que l'acheteur renonce de façon tacite à son droit de rétractation.

Une fois passé le délai légal de rétractation, et en cas d'abandon pour autre motif que la force majeure, l'Acheteur pourra demander l'annulation de son cours au minimum 48 heures avant la date de celui-ci. Il se verra alors prélever de frais de réservation de 30 euros.

Si l'annulation intervient moins de 48 heures avant la date du cours, l'intégralité de la somme du cours est due, que le cours ait lieu en distanciel ou en présentiel.

3.2 Réservation en ligne de formations et ateliers en direct

Lorsque la commande est passée à distance pour les formations et ateliers programmés en direct, en ligne ou sur Paris, l'Acheteur dispose d'un délai légal de rétractation de 14 (quatorze) jours. Dans ce délai, l'Acheteur se verra rembourser de l'intégralité des sommes versées, qu'il s'agisse d'un acompte par virement bancaire ou par chèque, comme du règlement intégral en ligne.

Si le stagiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue (justificatif à l'appui), les sommes versées par le stagiaire seront intégralement remboursées sans que celui-ci puisse prétendre à une indemnité quelconque.

La force majeure est définie par la jurisprudence comme un élément imprévisible, insurmontable et étranger à la personne qui n'exécute pas ses obligations.

Une fois passé le délai légal de rétractation, et en cas d'abandon pour autre motif que la force majeure, l'Acheteur pourra demander l'annulation de sa participation à une formation ou à un atelier au minimum 30 jours avant le début celle-ci ou de celui-ci. Il se verra alors prélever de frais d'annulation équivalents au montant de l'acompte spécifié à l'article 2, soit 30% du montant TTC de la prestation.

Si l’annulation intervient moins de 30 jours avant de le début de la prestation, l’intégralité du montant de celle-ci est due.

Pour exercer son droit de rétractation ou d’annulation, l’Acheteur doit adresser sa demande par mail à contact@sylvielefranc.fr

3.3 Réservation en ligne de formations et d’ateliers en rediffusion

Lorsque la commande est passée à distance pour les formations et ateliers pré-enregistrés en ligne, pour lesquels l’Acheteur a accès instantanément au contenu, il est considéré que l’Acheteur renonce de façon tacite à son droit de retractation.